



Compte rendu de pilotage — Projet Vortex

COFIL mensuel n°3 — Auriva Distribution / Migration ERP Nebulis 9

Date : 14 mai 2026 — Visioconférence

Type de réunion : COFIL / COMITÉ DE PILOTAGE

Participants

- Arnaud Desprez — Sponsor (DG adjoint) — Auriva Distribution
- Chloé Parmentier — Cheffe de projet interne — Auriva Distribution
- Rémi Bocquet — PMO — Auriva Distribution
- Leïla Hadj-Kaddour — Responsable MOA métier — Auriva Distribution
- Maxence Thibault — Directeur de mission — Solvantis (intégrateur)

Bloc 1 — Synthèse flash

Le troisième COFIL du projet Vortex (migration ERP Gestipro vers Nebulis 9, budget 1,2 M€, 14 mois) fait état d'un retard de deux semaines sur le lot 1 Finance & Achats, concentré sur deux sujets : l'harmonisation du plan comptable multi-entités et l'interface bancaire avec la Banque Cedriale. Le budget est globalement maîtrisé, mais deux alertes financières ont été soulevées : un surcoût de 22 500 € lié au plan comptable (imputé sur la provision pour risques) et un écart de licences Nebulis de 4 500 € annuels à remonter au comex. Trois décisions majeures ont été prises : activation d'un environnement sandbox pour débloquer la recette bancaire, arbitrage de la disponibilité des key users par la direction, et intégration de la change request module promotionnel en lot 3 plutôt qu'en lot 2. Le nouveau jalon de fin du lot 1 est fixé au 18 juillet 2026.



Bloc 2 — Avancement & Livrables

État d'avancement global

Le lot 1 Finance & Achats affiche un avancement de **62 %** au 14 mai, contre 70 % prévu au planning initial. Le retard est de 8 points, soit environ deux semaines calendaires. Le reste du lot 1 (flux achats, validations de commande) progresse normalement.

Chantier plan comptable multi-entités

Retard avéré. En phase de paramétrage, il a été découvert que les trois entités juridiques du groupe (Auriva Distribution, Auriva Logistique, Auriva Groupe) ne partagent pas un plan comptable unifié : 340 comptes spécifiques à la logistique sont absents de la distribution et les conventions de nommage divergent. Ce sujet, sous-estimé au cadrage, nécessite un travail d'harmonisation estimé à trois semaines supplémentaires. Il implique des arbitrages de gouvernance comptable de la part de la DAF, non tranchés depuis 15 ans. Un atelier de deux jours est planifié les 19 et 20 mai avec la DAF, les trois comptables référents et le consultant financier de Delvantis.

Chantier interface bancaire (Banque Cedriale)

Bloquant en attente de tiers. La documentation technique du protocole de communication sécurisé a été demandée à la Banque Cedriale il y a trois semaines (délai annoncé : 10 jours ouvrables). Aucune réponse reçue à ce jour. Ce blocage empêche la recette du flux de paiement fournisseurs en conditions réelles. Décision prise d'activer un connecteur sandbox Nebulis pour débloquer la recette en parallèle.

Conduite du changement

Phase de diagnostic lancée. Questionnaire diffusé à 200 collaborateurs, 134 réponses (67 %). Résultats : 72 % jugent le projet nécessaire, 81 % font confiance à l'équipe projet. Points de vigilance : 58 % expriment une inquiétude sur la charge de travail pendant la transition, 45 % ne comprennent pas encore l'impact concret du nouvel ERP sur leur quotidien. Un plan de communication renforcé a été présenté et validé.

Suivi budgétaire

- Budget total : 1 200 000 €
- Consommé au 30 avril : 287 000 € (24 % du budget, pour 20 % d'avancement temporel)
- Hors change requests validées en COPIL n°2 : 257 000 € — dans la fourchette budgétée
- Provision pour risques : 96 000 € — intacte avant imputation du surcoût plan comptable
- Change requests déjà acceptées : module avoirs fournisseurs (18 000 €) + consultant MOA mi-temps (12 000 € sur 3 mois)



Bloc 3 — Risques, bloquants & arbitrages

Risques

Risque 1 — Indisponibilité des key users métier (risque en occurrence)

Trois ateliers ont été annulés en avril en raison de la clôture semestrielle. Les key users du lot 1 sont soumis à un double rattachement (opérationnel et projet) sans arbitrage formel de leur hiérarchie. Impact : paramétrage aveugle, surcoût en phase de recette.

Mesure d'atténuation : arbitrage formel demandé par le sponsor aux directeurs Supply et Finance pour sanctuariser 3 jours/semaine du 19 mai au 15 juillet.

Risque 2 — Surcoût plan comptable (risque matérialisé)

Travail d'harmonisation plus lourd que prévu au cadrage. Estimation : 15 jours-homme supplémentaires côté Solvantis, soit 22 500 €.

Mesure d'atténuation : imputation sur la provision pour risques validée en séance.

Risque 3 — Écart de licences Nebulis (risque financier run)

180 utilisateurs budgétés, 203 recensés. Surcoût annuel de 34 500 € (2 875 €/mois) sur le run. Impact sur le TCO et le business case validé par le comex.

Mesure d'atténuation : remontée au comex par le sponsor, avec note d'impact TCO sur 5 ans préparée par la cheffe de projet.

Risque 4 — Rework interface bancaire

Si la documentation technique de la Banque Cedriale révèle des particularités non anticipées après activation du sandbox, un rework de l'interface sera nécessaire.

Mesure d'atténuation : activation du sandbox pour avancer en parallèle, relance formelle de la banque avec mise en copie de la directrice financière.

Bloquants

Bloquant 1 — Documentation technique Banque Cedriale

Demande émise il y a trois semaines, sans réponse. Bloque la recette du flux de paiement fournisseurs en conditions réelles.

Action de déblocage : relance par la cheffe de projet avec la directrice financière en copie + activation du connecteur sandbox Nebulis (4 jours de configuration, pilotée par Rémi Bocquet).

**Bloquant 2 — Arbitrages DAF sur le plan comptable**

Des choix de structure comptable non tranchés depuis 15 ans conditionnent la finalisation du référentiel. Bloque le paramétrage du plan comptable multi-entités.

Action de déblocage : atelier des 19-20 mai avec la DAF (Fatima Bergeret) — présence à confirmer par le sponsor.

Bloquant 3 — Disponibilité des key users

Absence de sanctuarisation formelle du temps projet par les managers opérationnels. Bloque la progression des ateliers de paramétrage.

Action de déblocage : mail du sponsor aux directeurs Support et Finance cette semaine.

Arbitrages de scope**Change request — Module de gestion des promotions**

Demande de la direction commerciale pour intégrer un module promotions (natif Nebulis) avec interface vers le système de gestion des tarifs Prixéo.

Estimation Solvantis : 35 jours homme, 52 500 €, impact de 3 semaines sur le lot 2.

Décision : change request acceptée sur le principe, planifiée en lot 3 (janvier–avril 2027) pour ne pas fragiliser le lot 2 déjà sous tension. Disponibilité du module en mai 2027, soit 6 semaines avant la campagne de rentrée — jugé serré mais faisable. Cadrage fonctionnel détaillé démarré de main par Solvantis. Intégration budgétaire prévue lors de la révision de septembre.



Bloc 4 – Décisions & Actions

Décisions

#	DÉCISION	DÉCIDEUR	IMPACT PROJET
D1	Atelier plan comptable maintenu les 19-20 mai (décalage au 21 si conflit DAF le 20, mais pas de report)	Arnaud Desprez	Déblocage du chantier plan comptable – condition nécessaire au jalon du 18 juillet
D2	Activation du connecteur sandbox Nebulis pour débloquer la recette bancaire	Arnaud Desprez	Lève le blocage interface bancaire sans attendre la Banque Cedriale
D3	Surcoût plan comptable (22 500 €) imputé sur la provision pour risques	Arnaud Desprez	Provision réduite à ~73 500 €
D4	Surcoût licences (34 500 €/an) remonté au comex avec note d'impact TCO 5 ans	Arnaud Desprez	Révision du business case validé par le comex
D5	Arbitrage formel de disponibilité des key users (3 j/semaine 19 mai – 15 juillet) porté par le sponsor	Arnaud Desprez	Condition nécessaire à la tenue du jalon lot 1
D6	Change request modifications promotions acceptée, promise en lot 3 – lot 2 non imputé	Arnaud Desprez	52 500 € et 35 j-h intégrés en lot 3 ; budget révisé en septembre
D7	Nouveau jalon de fin du lot 1 fixé au 18 juillet 2022 (vs. 30 juin initial)	Arnaud Desprez	Lot 2 démarre le 1er août comme prévu, marge absorbée

Actions

#	ACTION	PORTEUR	ÉCHÉANCE	STATUT
A1	Contacteur Fatima Bergeret (DAF) pour confirmer sa présence à l'atelier des 19-20 mai (ou décaler au 21)	Arnaud Desprez	Après le COPIL (14 mai)	ENGAGEMENT FERME



#	ACTION	PORTEUR	ÉCHÉANCE	STATUT
A2	Activer le connecteur sandbox Nebulis (4 jours de configuration)	Rémi Bocquet	À démarrer immédiatement	ENGAGEMENT FERME
A3	Relancer la Banque Cedriale avec la directrice financière en copie	Chloé Parmentier	Non précisée	ENGAGEMENT FERME
A4	Créer une ligne de suivi budgétaire pour le surcoût plan comptable (22 500 €)	Rémi Bocquet	Non précisée	ENGAGEMENT FERME
A5	Préparer une note d'impact TCO sur 5 ans (écart licences) pour le comex	Chloé Parmentier	Vendredi 16 mai	ENGAGEMENT FERME
A6	Inscrire le point licences à l'ordre du jour du prochain comex	Arnaud Desprez	Non précisée	ENGAGEMENT FERME
A7	Envoyer un mail aux directeurs Supply et Finance pour formaliser la mise à disposition des key users (3 j/semaine, 19 mai - 15 juillet)	Arnaud Desprez	Cette semaine	ENGAGEMENT FERME
A8	Envoyer le planning des webinaires de communication (5 webinaires métier en juin)	Leïla Hadj-Kaddour	Lundi 18 mai	ENGAGEMENT FERME
A9	Planifier la personnalisation des kits de démonstration Solvantis avec les données de test Auriva	Leïla Hadj-Kaddour / Maxence Thibault	Semaine du 19 mai	INTENTION



#	ACTION	PORTEUR	ÉCHÉANCE	STATUT
A10	Démarrer le cadrage fonctionnel détaillé du module promotions (lot 3)	Maxence Thibault	Dès maintenant	ENGAGEMENT FERME
A11	Formaliser la décision change request module promotions dans le CR de COPIL et notifier la direction commerciale	Rémi Bocquet	Non précisée	ENGAGEMENT FERME
A12	Diffuser le compte rendu du COPIL n°3	Rémi Bocquet	15 mai avant midi	ENGAGEMENT FERME

Bloc 5 – Prochaines échéances

Jalons projet

DATE	JALON
19-20 mai 2026 (ou 21 mai)	Atelier plan comptable multi-entités – DAF + comptables référents + solvantis
15 mai 2026 (avant midi)	Diffusion du CR du COPIL n°3
16 mai 2026	Vote d'impact TCO licences (5 ans) remise au sponsor
Semaine du 19 mai	Planification personnalisation des kits de démo Solvantis
28 mai 2026	Point d'étape informel plan comptable (Chloé Parmentier + Maxence Thibault)
Juin 2026	Série de 5 webinaires métier conduite du changement (un par direction)
15 juillet 2026	Fin de la période de sanctuarisation des key users lot 1
18 juillet 2026	Jalon de fin du lot 1 Finance & Achats (nouveau jalon, sous conditions)



DATE	JALON
1er août 2026	Démarrage du lot 2
Septembre 2026	Révision budgétaire — intégration du budget change request module promotions
Janvier – avril 2027	Lot 3 (dont module promotions)
5 mai 2027	Mise en production générale
Mi-juin 2027	Fin de la période d'hypercare (6 semaines)

Prochaine réunion

COPIL n°4 — 11 juin 2026

Sujets à préparer : bilan atelier plan comptable, état de l'écriture sandbox bancaire, avancement conduite du changement (webinaires), point budgétaire pour imputation provision risques, préparation remontée comex sur les licences.

Points de vigilance entre les deux COPIL

- Confirmation de la présence de la DAF à l'atelier des 19-20 mai — point critique pour tenir le jalon du 18 juillet
- Réception (ou non) de la documentation technique de la Banque Cedriale malgré la relance
- Respect effectif de la mise à disposition des key users après l'arbitrage du sponsor
- Résultat du point d'étape interne du 28 mai sur le plan comptable
- Taux d'avancement du lot 1 à surveiller : tout nouveau retard absorberait la marge résiduelle avant le démarrage du lot 2

Geremy.ai